

Preguntas Frecuentes

¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Puede encontrarlo en su tarjeta de identificación del plan de salud.

¿Qué es el beneficio de OTC (artículos sin receta o por venta libre)?

El beneficio OTC le ofrece una manera fácil de obtener artículos genéricos sin receta para su salud y bienestar a través de ciertos puntos de venta minoristas de CVS, por teléfono o en línea en cvs.com/otchs/myorder. Usted ordena de una lista de artículos OTC aprobados, y OTC Health Solutions los enviará directamente a su domicilio.

¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

La cantidad depende de su plan de beneficios a través de su seguro de salud. Verifique los documentos de su plan o llame a OTC Health Solutions al **1-833-331-1573 (TTY: 711)**.

¿Con qué frecuencia puedo usar mi beneficio?

Su beneficio OTC se puede utilizar sin exceder el monto de su asignación:

- Una (1) vez por mes si usted tiene un beneficio mensual.
- Dos (2) veces por trimestre si usted tiene un beneficio trimestral.

¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Cualquier cantidad no utilizada en su beneficio no se transferirá.

¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

Usted no puede exceder la cantidad de su beneficio en línea o por teléfono.

¿Hay un límite en el número de artículos que puedo ordenar?

No hay límite en el número de artículos que puede ordenar. Hay límites de cantidad de:

- Cinco (5) por artículo individual en pedidos mensuales.
- Quince (15) por artículo individual en pedidos trimestrales.

Estos límites de cantidad no se aplican a los monitores de presión arterial, que están limitados a uno por año.

¿Cuánto tiempo se tomará la orden en llegar?

Su orden tomará de 7 a 10 días laborables en ser entregada.

¿Existe una política de devolución?

Si usted recibe un producto dañado, por favor llame al **1-833-331-1573** entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.

¿A dónde debo llamar si tengo alguna pregunta?

Usted puede llamarnos a **1-833-331-1573 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM, hora del Este.