

## Preguntas frecuentes:

### **¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?**

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema IVR automatizado o hablar con un agente.

### **¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?**

Una vez que se haya completado el pedido, usted recibirá un número de confirmación. Siempre asegúrese de recibir y guardar su número de confirmación.

### **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Usted puede usar nuestro sistema IVR automatizado o optar por recibir información de seguimiento por correo electrónico o mensaje de texto; simplemente avise a un agente al realizar su pedido.

### **¿Cómo puedo recibir otra copia de este catálogo?**

Recibirá una versión digital del catálogo con cada correo electrónico o mensaje de texto de seguimiento. También puede solicitar una copia utilizando nuestro sistema IVR automatizado, llamando a OTCHS o imprimiéndola desde la página web del plan.

### **¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?**

En este catálogo encontrará números de SKU que se pueden usar en [CVS.com](#) para buscar imágenes de productos y obtener información adicional del producto, como ingredientes.

### **¿Cómo se enviarán los artículos?**

Los artículos se envían a su hogar a través de USPS sin cargo para usted. Por favor, espere hasta 14 días para la entrega.

### **Notas adicionales:**

- No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Sin embargo, hay un límite de cantidad de tres por cada artículo individual, por mes. Hay algunos productos selectos que tienen límites especiales y estos están marcados con “★” o “■”.
- Los productos en este catálogo solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.

**Si no ha recibido sus artículos dentro de 14 días después de procesar el pedido, llame a: 1-888-628-2770 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM CST.**



---

\*En el caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o mayor será sustituido en su pedido. Si el fabricante retira un artículo por algún motivo, este se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.