Preguntas Frecuentes

¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Usted puede encontrar su número de membresía en el frente de su tarjeta del seguro de salud.

¿Qué es el beneficio de OTC (artículos sin receta o por venta libre)?

El beneficio de OTC le ofrece una manera fácil de obtener por correo artículos genéricos sin receta para su salud y bienestar. Usted ordena por una lista de artículos OTC aprobados y nosotros los enviamos directamente a su domicilio.

¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

Usted tiene un beneficio de $ 25 por hogar, por mes.

¿Con qué frecuencia puedo usar mi beneficio?

El beneficio OTC se puede utilizar varias veces a lo largo del mes, sin exceder el monto asignado de $25 por hogar por mes.

¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

El beneficio no es acumulativo, por lo tanto, cualquier cantidad no utilizada en su beneficio no se transferirá al próximo período.

¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

Usted no puede exceder el monto límite de su beneficio.

¿Puedo hacer órdenes parciales?

Sí, puede realizar pedidos parciales, pero solo hasta $25 por hogar por mes.

¿Hay un límite en el número de artículos que puedo ordenar?

Hay un límite de cantidad de cinco (5) del mismo artículo, por pedido, con la excepción de los monitores de presión arterial, que están limitados a uno (1) por año.

¿Cuánto tiempo se tomará la orden en llegar?

Su orden tomará de 7 a 10 días laborables en ser entregada.

¿Existe una política de devolución?

Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.

¿A dónde debo llamar si tengo alguna pregunta?

Usted puede llamarnos al 1-833-331-1571 o TTY 1-877-672-2688 de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.