

Preguntas Frecuentes

¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Usted puede encontrar su número de membresía en el frente de su tarjeta del seguro de salud.

¿Qué es el beneficio de OTC (artículos sin receta o por venta libre)?

El beneficio OTC le ofrece una manera fácil de obtener artículos genéricos sin receta para su salud y bienestar por teléfono llamando al 1-866-528-4679 (TTY: 711) o en línea en cvs.com/otchs/healthnet. Usted ordena de una lista de artículos OTC aprobados, y OTC Health Solutions los enviará directamente a su domicilio.

¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

La cantidad depende de su plan de beneficios a través de su seguro de salud. Verifique los documentos de su plan o llame a OTC Health Solutions al 1-866-528-4679 (TTY: 711).

¿Con qué frecuencia puedo usar mi beneficio?

Su beneficio se puede utilizar solo una vez por trimestre. Por lo tanto, debe procesar el pedido completo o perderá el saldo restante. Los beneficios trimestrales se distribuyen de la siguiente manera:

- 1^{er} Trimestre (enero, febrero y marzo)
- 2^{do} Trimestre (abril, mayo y junio)
- 3^{er} Trimestre (julio, agosto y septiembre)
- 4^{to} Trimestre (octubre, noviembre y diciembre)

¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Cualquier cantidad no utilizada en su beneficio no se transferirá al próximo trimestre.

¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

El total de su pedido no puede exceder el monto de su beneficio, y no podemos aceptar el pago para la compra de artículos sobre su beneficio. Tenga en cuenta que si excede el beneficio permitido, su pedido no puede ser procesado.

¿Hay un límite en el número de artículos que puedo ordenar?

No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Sin embargo, hay un límite de cantidad de 9 por cada artículo individual, por trimestre. Hay algunos productos selectos que tienen límites especiales y estos están marcados con “★” o “■” en el catálogo.

¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?

Recibirá su pedido dentro de los 14 días después de que se procesó.

¿Existe una política de devolución?

Debido a la naturaleza personal de los productos, no se permiten devoluciones ni cambios. Si usted no ha recibido su pedido o si recibió un artículo defectuoso o dañado, por favor, llame al 1-866-528-4679 (TTY: 711) dentro de los primeros 30 días de haber realizado su pedido para recibir un artículo de reemplazo.

¿A dónde debo llamar si tengo alguna pregunta?

Usted puede llamarnos al 1-866-528-4679 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM ET.